**Levantamento de Necessidades**

*Objetivo:*

*Este documento visa possibilitar uma padronização do processo de levantamentos das necessidades de sistemas informatizados, tendo como base macro-áreas observação apresentadas na figura 1.*

*O objetivo principal é criar um roteiro de entrevista e uma lista de checagem que auxilie o analista de sistemas na fase de levantamento das necessidades, possibilitando assim um diagnóstico mais correto da situação da organização, problemas, possibilidades de melhorias e definição do escopo do projeto. Este documento poderá auxiliar na construção do documento de requisitos de sistema.*

****

**Organização**

**Identificação**

Local: Colégio Champanhat

Solicitante: Espaço Difusão Cientifica

Telefone do Solicitante: (16) 3711-9320

Responsável: Rose Cruz

Telefone do Responsável: (16) 99168-4995

e-mail do Responsável: rosecruz@franca.sp.gov.br

Hardware

Rede de dados

|  |  |
| --- | --- |
| Pontos de acesso | 30 |
| Meio de Transmissão (Cabeada, Wireless) | Cabeada |
| Velocidade | 30 mb |

Rede Elétrica

|  |  |
| --- | --- |
| Rede Elétrica Estabilizada? | SIM |
| UPS – Uninterruptible Power Supplies (No-Breaks)? | SIM |

Computadores Pessoais

|  |  |
| --- | --- |
| Arquitetura (Processador, Memória, etc.) | Processador i3, 4 GB memória RAM, 500 GB de HD |
| Quantidade | 30 |

Periféricos Disponíveis (Impressora, Scanner, etc)

4 impressoras

Software

Sistemas Operacionais (Quantidade)

|  |  |
| --- | --- |
| Windows XP | 0 |
| Windows 7 | 0 |
| Windows 8.1 | 25 |
| Windows 10 | 5 |
| Linux (Distribuição) | 0 |
| MacOS | 0 |

Aplicativos internos e de desenvolvimento

|  |  |
| --- | --- |
| ( ) Softwares financeiros | ( ) Sistema de apoio à decisão / ERP / BI |
| ( ) Softwares de gerenciamento | ( ) Análise estáticas / Mineração de dados |
| ( ) Softwares de RH | ( ) Sistemas Tempo Real |
| ( ) Softwares logística/remessa | ( ) Treinamentos baseados em computador |
| ( ) Softwares de marketing / vendas | ( x) Anti – Vírus |
| ( ) Gerenciamento de dados / imagem | ( ) sistemas de Backup |
| ( ) aplicativos suítes para PC | ( ) Servidores web / FTP |
| ( ) Software de automação de vendas | ( x) Softwares de segurança de redes ou informação |
| ( ) Ferramentas CASE ou de desenvolvimento | (x ) Firewall |
| (x ) Utilitários | ( x) Navegadores |
| ( ) Controle de versões / Gerenciamento de código fonte | ( )Provedores de acesso para internet |
| ( ) Middleware | ( ) Chat / Discussões ao vivo |
| ( ) Software de fax | ( ) Servidores E-Commerce |
| ( ) Segurança com logon único | ( ) Teleconferência |
| ( ) Software de gerenciamento patrimonial | ( ) Outros software para internet / intranet |
| ( ) Gerenciamento de configuração de desktop | ( ) Nenhuma das anteriores |
| ( ) Outros (Especificar) | |

Observações Gerais

Usuários

Observação sobre o(s) responsável(is) principal(is)

Intermediário

Quantos usuários usarão o sistema?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Organização | Unidade | Simultâneos |
| Acima de 100 |  |  |
| De 50 a 99 |  |  |
| De 10 a 50 |  |  |
| De 02 a 09 | x | x |
| Apenas 01 |  |  |

Nível de experiência com informática (quantidade)

|  |  |
| --- | --- |
| ( ) Avançado | ( ) Básico |
| ( x) Intermediário | ( ) Não é usuário de informática |

Existe mudança constante de usuários?

(x) Sim ( ) Não

Stakeholders

Professores, coordenação, alunos, recepção

Normas, instruções, manuais e/ou procedimentos estão disponíveis para análise?

(Sim / Não e quais)

Documento de requisitos.

Local e formas de acesso à documentação

Formato digital

Definição do Escopo do Projeto

Com essa aplicação visamos conseguir melhor controle de alunos frequentes, desistentes e concluintes. Também é esperado conseguir maior interação entre os professores na sala de aula e a coordenação.

Problema e/ou possibilidade de Melhoria

Falta de controle de alunos frequentes

Consequências do problema

Superlotação de turmas, turmas com poucos alunos frequentes e que deveriam estar cheias, falta de integração de dados entre coordenação e professores.

Uma solução de sucesso deverá

Efetuar um controle de presença/faltas do aluno

ESCOPO

Envolvidos no processo (áreas, setores, etc)

Professores, coordenação, recepção.

Níveis diferenciados (grupos) de acesso ao sistema (por área, local de trabalho, função, pessoal, etc);

Por função

Considerações quanto aos diferentes graus de sigilo (ultra-secreto, secreto, confidencial, reservado, ostensivo)

Reservado

Procedimentos

Existem procedimentos padrão definidos pela organização?

Sim

Todos os processos a serem informatizados estão definidos?

Sim

Todos os processos a serem informatizados estão documentados?

Sim

Banco de Dados

Sim

Qual o software?

SQL Server

Importação de dados legados (Sim / não – Quais e Porquê)

Não

Tecnologia da informação

Projetos de Sistemas de Informação

Welber Antonieti Silvério

Telefone:

(16)992962292

Formulário para Levantamento das Necessidades

Identificação

Local: Franca

Nome: Rose Cruz

Telefone: (16) 99168-4995

E-mail: rosecruz@franca.sp.gov.br

( ) stakeholder ( x ) Usuário

Responsabilidades: Coordenadora

Uma solução de sucesso deverá

Ser simples e efetiva

As expectativas são...

Um software que efetue um controle de alunos condizente com a realidade

1 – Stakeholders são pessoas interessadas de alguma forma no sistema que não são usuários finais